

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
унитарного инвестиционного
предприятия «Конте Инвест»
от 15.04.2025 №45/2 од

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «МАГНИТ»

С целью эффективного выполнения профилактических, организационных мер предупреждения террористической деятельности и минимизации ее последствий, Арендаторы Торгового центра «Магнит» (далее – Торговый центр, ТЦ) и их работники (далее – Работники, Персонал) на основании Закона Республики Беларусь №77-З «О борьбе с терроризмом» от 03.01.2002, протокола Гродненского городского исполнительного комитета №3 «Встреча с руководителями объектов торговли и услуг, торговых центров, рынков» от 03.04.2025, в соответствии с которым ТЦ включен в перечень торговых объектов с массовым пребыванием людей (далее – ТО, Объект) обязаны принимать исчерпывающие меры по обеспечению антитеррористической безопасности арендуемого помещения (далее – Помещение) на территории Объекта. Арендатор отвечает за изучение, ознакомление (под роспись) всех Работников Арендатора с Инструкциями, которые будут предоставлены в каждое арендуемое Помещение о Порядке действий в случае возникновения различного вида угроз, и обеспечивает его неукоснительное исполнение Персоналом.

Арендатору (всем Работникам Арендатора) во время работы необходимо обращать внимание на наличие бесхозных (подозрительных) вещей и предметов (далее – Предмет) в Помещении, на Объекте, а также на сопутствующие признаки, свидетельствующие о возможном использовании в качестве камуфляжа взрывного устройства, которыми могут являться:

- бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, ящики, коробки, игрушки и т.д.;
- Предметы с необычно большой массой (коробки из-под конфет, пакеты из-под сока, банки из-под кофе, книги и т.д.);
- Предметы с наличием элементов (деталей), не соответствующих их прямому назначению (боеприпаса, взрывателя, растяжки, электропитания, антенн, кнопок, часового механизма, проводов, изолирующей ленты, скотча и т.д.);
- посторонние Предметы, находящиеся у входных зон;
- Предметы, издаваемые подозрительные звуки, щелчки (работа часового механизма);

- Предметы, от которых исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах;

- Предметы с внешними признаками взрывных устройств (граната, мина, снаряд, тротиловая шашка и т.д.).

Информация об обнаружении бесхозных (подозрительных) Предметов, имеющих признаки взрывного устройства, может быть получена Арендатором, Работниками Арендатора самостоятельно, либо от посетителей Торгового центра.

ПОМНИТЕ!

Внешний вид Предмета может скрывать его настоящее назначение. Самостоятельные действия в отношении бесхозных (подозрительных) Предметов, имеющих признаки взрывного устройства, совершенные вопреки настоящим рекомендациям, могут привести к взрыву, многочисленным жертвам, потерям, разрушениям.

1. В случае обнаружения на территории Объекта бесхозных (подозрительных) Предметов, Арендатор, Персонал Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

1.1. Визуально определяют у обнаруженного Предмета наличие вышеуказанных признаков, которые могут свидетельствовать о принадлежности к взрывному устройству.

На месте обнаружения взрывоопасного предмета (далее – ВОП) категорически запрещается:

- трогать, поднимать, сдвигать с места, бросать и разбирать ВОП;
- допускать скопление посетителей вблизи места обнаружения ВОП;
- курить и пользоваться легковоспламеняющимися жидкостями и материалами вблизи ВОП;
- допускать к ВОП лиц, не имеющих отношения к разминированию;
- при нахождении ВОП в руках у граждан, принимать от них эти предметы;
- при нахождении ВОП на теле человека (животного), снимать или предпринимать для этих целей какие-либо действия;
- перемещать предметы, находящиеся в непосредственной близости с ВОП;
- пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи ВОП (позволять делать это другим лицам до прибытия сотрудников специальных служб и иных уполномоченных государственных органов).

1.2. Фиксируют место, время обнаружения бесхозного Предмета, при этом необходимо:

- немедленно сообщить об обнаружении Предмета сотрудникам отдела по обеспечению безопасности (далее – ООБ) по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16 или иным должностным лицам Объекта и дожидаться их прибытия;

- не допуская паники, сообщить посетителям, что Помещение по

техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопроводить последних на выход, после чего убедиться в их отсутствии, произвести закрытие Помещения (при наличии роллеты), или оцепление опасной зоны путем перекрытия подходов, и удалиться на безопасное расстояние (справочно: безопасное расстояние определяется с учетом того, что минимально безопасная удаленность от предполагаемого взрывного устройства составляет (при наличии естественных укрытий в здании – 50 метров, на открытой местности – 100 метров));

- при наличии у обнаруженного Предмета признаков взрывного устройства, сообщить об этом сотрудникам ООБ по указанным телефонам и правоохранных органов: МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону - 101, саперно-пиротехнической группы в/ч 5522 ВВ МВД по телефону 8 (0152) 79-74-96;

- в случае реальной угрозы возникновения взрыва, не допуская паники организовать оцепление опасной зоны путем перекрытия подходов, оповещение **Арендаторов, Работников и посетителей, что Торговый центр по техническим причинам закрывается и попросить покинуть Объект**, по возможности оказать помощь в эвакуации других Арендаторов, их Работников и посетителей с территории Объекта (согласно плану эвакуации при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранных органов, после чего удалиться из Торгового центра на безопасное расстояние.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах.

2. В случае совершения на территории Объекта взрыва, поджога, иных действий, совершенных общеопасным способом, Арендатор, Персонал Арендатора в Помещении обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

- после произошедшего взрыва не приближаются к месту происшествия, покидают Помещение (здания, участки местности) в соответствии с планом эвакуации при пожаре;

- в случае невозможности покинуть свой павильон (островок), быстро располагаются на полу (земле) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи окон и иных остекленных предметов;

- исключают использование электроприборов;
- при завале обломками ожидают прибытие помощи, стараясь привлечь внимание спасателей стуком или криком;

- при сильном задымлении покидают Помещение (здания, участки местности) стараясь двигаться как можно ниже (ближе к полу, земле) и оберегая органы зрения и дыхания (используя носовой платок, шарф, воротник, рукавицы и т.д., желательно увлажненные);

- в случае разрушения здания в результате взрыва - укрываются под главными (несущими) стенами, стараясь не оказаться вблизи перегородок, потолков, люстр и т.д.;

- ориентируются быстро и осторожно, учитывая, что когда здание рушится, поднимается густая пыль, которая сама по себе способна породить панику;

- оказавшись в темноте после взрыва, не зажигают огонь (спички, зажигалки) в целях предотвращения возгорания из-за утечки газа или иных горючих веществ;

- выходят из помещений (зданий), по возможности - прижавшись спиной к стене (особенно, если придется спускаться по лестнице), пригнувшись, прикрывая голову руками в целях предотвращения травмирования обломками, осколками стекла и т.д.;

- оказавшись на улице, отходят от здания, ведя наблюдение за его элементами, которые могут обрушиться;

- при наличии возможности - сообщают о происшествии и любых известных и связанных с ним обстоятельствах сотрудникам ООБ и правоохранительных органов.

Арендатор, Работник на месте происшествия:

2.1. Визуально производит первичную моментальную оценку обстановки, в ходе которой устанавливает:

- наличие и количество пострадавших;
- возможные места непосредственного производства взрыва;
- наличие чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС), возникновение которых связано со взрывом, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);

- наличие угрозы жизни и здоровью посетителей павильона (островка), возникшей в связи со взрывом, определяет зону действия поражающих элементов.

2.2. Сообщают о случившемся сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16 и правоохранительных органов: МЧС по телефону - 101, МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, саперно-пиротехнической группы в/ч 5522 ВВ МВД по телефону 8 (0152) 79-74-96, в том числе об обстановке, сложившейся в результате взрыва. При наличии пострадавших вызывают работников скорой медицинской помощи по телефону - 103.

2.3. Одновременно с оценкой обстановки и информированием о ней, с учетом установленных угроз жизни и здоровью посетителей, и с соблюдением мер безопасности организуют:

- оказание пострадавшим первой медицинской помощи;
- информирование службы скорой медицинской службы о количестве пострадавших, при возможности о степени тяжести их повреждений;

- удаление с места происшествия лиц, здоровью которых не причинен существенный вред, их размещение вне места происшествия и зоны действия поражающих элементов;

- не допуская паники отцепление опасной зоны путем перекрытия

подходов, оповещение *Арендаторов, Работников и посетителей, что Торговый центр по техническим причинам закрывается и попросить покинуть Объект*, по возможности оказать помощь в эвакуации других Арендаторов, их Работников и посетителей с территории Объекта (согласно плану эвакуации, при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удалиться из Торгового центра на безопасное расстояние.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах.

3. Арендаторы, Работники Арендатора при поступлении террористической угрозы:

3.1. В случае получения сообщения по средствам связи (по телефонным линиям стационарной или мобильной связи) о террористической угрозе Объекту (его критическому элементу), Арендатор, Работники Арендатора, обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

3.1.1. При проведении разговора:

- представляются спокойно, вежливо, разговаривают со звонящим человеком, не прерывая его;
- заверяют звонящего, что все его требования будут переданы администрации Торгового центра (либо своему руководству), для чего необходимо их подробно записать и правильно понять;
- при необходимости, ссылаются на некачественную работу телефонного аппарата или плохое качество связи, чтобы полностью записать разговор, переспросить и уточнить наиболее важные детали;
- по возможности, пытаются получить от звонящего максимально возможный промежуток времени для принятия уполномоченными должностными лицами решений или совершения необходимых действий.

3.1.2. При наличии звукозаписывающего устройства:

- включают его или подключают диктофон (если он имеется в телефонном аппарате);
- по окончании разговора извлекают кассету (диск) или перезаписывают файл с записью разговора и принимают меры к ее (его) сохранности;
- обязательно устанавливают на ее (его) место другую кассету (диск), обеспечивают запись на другой файл).

3.1.3. В течение разговора отмечают (по возможности):

- пол, возраст звонящего лица;
- особенности его (ее) речи (*голос* - громкий, тихий, высокий, низкий, грубый, веселый, невнятный и другие особенности; *речь* - быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная; *манера речи* - спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная,

эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями; *язык* - отличный, хороший, посредственный, плохой, другое; *произношение* - отличное, искаженное, с акцентом или диалектом; *акцент* - местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности; *дефекты* - заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные).

3.1.4. Обязательно фиксируют:

- номер абонентского устройства (телефона), при наличии определителя номера;
- точное время начала разговора и его продолжительность;
- *звуковой фон* - шум автомашин или железнодорожного транспорта, самолетов, заводского оборудования, звуки телерадиоаппаратуры, звучание голосов, смешение звуков, признаки вечеринки, другое;
- *характер звонка* - городской или междугородний (длинный).

3.1.5. По возможности, в ходе разговора получают ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек?
- какие требования он (она) выдвигает?
- выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (ней) можно связаться?
- кому можно или необходимо сообщить об этом звонке?

Обязательно пытаются получить информацию о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва.

Если говорящий не сообщает такие сведения, по мере возможности получают их во время разговора, задавая следующие вопросы:

- когда бомба должна взорваться?
- где находится бомба сейчас?
- как она выглядит?
- есть ли еще где-нибудь взрывные устройства?
- для чего заложена бомба?
- какие выдвигаются требования?
- звонивший один или с ним есть еще кто-либо?
- при наличии возможности в процессе разговора сообщают о нем сотрудникам ООБ, иным должностным лицам Объекта.

3.1.6. После завершения разговора:

- не вешают телефонную трубку (отключаются от разговора), что позволит быстрее отследить звонок сотрудникам правоохранительных органов;
- по другому телефону немедленно передают сотрудникам ООБ, иным должностным лицам Объекта информацию о полученной террористической угрозе;
- при отсутствии звукозаписывающего устройства (диктофона) дословно запоминают разговор и фиксируют его содержание на бумаге;
- действуют по указанию сотрудников ООБ, иных должностных лиц

Объекта.

3.2. Арендаторы, Работники Арендатора при поступлении террористической угрозы в письменном виде по почте или в результате обнаружения различного рода материалов (записки, информация, записанная на компакт-дисках или флэш-картах и т.д.) или иным подобным способом:

- немедленно сообщают по телефону сотрудникам ООБ, иным должностным лицам Объекта;
- с полученными материалами обращаются максимально осторожно, стараясь не оставлять на них отпечатков пальцев;
- материалы не сшивают и не склеивают, не мнут и не сгибают, на них не делают надписей и подчеркиваний, не обводят отдельные места в тексте, не пишут резолюций и указаний.
- по возможности убирают материалы в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и помещают его в отдельную жесткую папку, иным способом обеспечивают их сохранность;
- передают полученные письменные материалы сотрудникам ООБ, иным должностным лицам Объекта.

3.3. Арендаторы, Работники Арендатора, получившие сообщение по электронной почте:

- фиксируют адрес электронной почты отправителя;
- обеспечивают сохранность сообщения, в том числе посредством его распечатывания со всеми реквизитами, получения скриншота экрана компьютера (ноутбука, мобильного телефона);
- обеспечивают доступ к сообщению сотрудника ООБ, сотрудников правоохранительных органов (МВД, КГБ, СК);

3.4. Арендаторы, Работники Арендатора, обнаружившие надписи:

- по возможности осуществляют фото и видеосъемку надписи (на мобильный телефон);
- обеспечивают сохранность надписи (например, посредством укрытия ее от осадков);
- сообщают о надписи сотрудникам ООБ, иным должностным лицам Объекта и передают им имеющиеся материалы.

При этом:

- запрещается распространяться о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничивается число лиц, которым предоставляется такая информация;
- не расширяется круг лиц, ознакомившихся с содержанием телефонного разговора или поступившего документа с террористической угрозой.

4. В случае совершения захвата людей на территории Объекта (далее – захват заложников), Арендатор, Работники Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

4.1. При возникновении ситуации с захватом заложников:

- немедленно сообщают о захвате заложников (при наличии информации об их количестве и количестве пострадавших) сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16 и правоохранительных органов: МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону -101. При наличии пострадавших вызывают работников скорой медицинской помощи по телефону – 103;

- в переговоры с лицами, захватившими заложников, по своей инициативе не вступают;

- в ситуации, когда имеются признаки угрозы захвата в заложники, избегают попадания в их число;

- не допуская паники сообщают посетителям, что Помещение по техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопровождают последних на выход, исключив проход через место происшествия, после чего убеждаются в их отсутствии, и немедленно покидают опасную зону;

- осуществляют (при наличии) оказание пострадавшим первой медицинской помощи;

- информируют службу скорой медицинской помощи о количестве пострадавших, при возможности о степени тяжести их повреждений;

- не допуская паники организуют оцепление опасной зоны путем перекрытия подходов, оповещение **Арендаторов, Работников и посетителей, что Торговый центр по техническим причинам закрывается и попросить покинуть Объект**, по возможности оказать помощь в эвакуации других Арендаторов, их Работников и посетителей с территории Объекта (согласно плану эвакуации, при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удалиться из Торгового центра на безопасное расстояние.

4.2. При захвате в заложники:

- выполняют требования лиц, захвативших заложников, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни;

- не противоречат лицам, захватившим заложников, не рискуют жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцируют действия, могущие повлечь за собой применение лицами, захватившими заложников, оружия.

4.3. Во время штурма по освобождению заложников:

- ложатся на пол лицом вниз, голову закрывают руками и не двигаются;

- ни в коем случае не бегут навстречу сотрудникам правоохранительных органов или от них, так как их могут принять за преступников;

- по возможности держатся дальше от проемов дверей и окон.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;

- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;

- сосредоточение людей на отдельных выходах;

5. В случае наличия или реализации на территории Объекта

террористической угрозы, Арендатор, Работники Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

5.1. В случае наличия террористической угрозы:

- не допуская паники сообщают посетителям, что Помещение по техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопровождают последних на выход, исключив проход через место происшествия, после чего убеждаются в их отсутствии, и немедленно покидают опасную зону;
- сообщают о случившемся сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16, иным должностным лицам Объекта, дожидаются их прибытия и следуют указаниям последних.

5.2. В случае реализации террористической угрозы:

- незамедлительно сообщают об этом сотрудникам ООБ по указанным телефонам и правоохранительных органов: МВД по телефону - 102, УКТБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону - 101, саперно-пиротехнической группы в/ч 5522 ВВ МВД по телефону 8 (0152) 79-74-96;

- не допуская паники организуют оцепление опасной зоны путем перекрытия подходов, оповещение *Арендаторов, Работников и посетителей, что Торговый центр по техническим причинам закрывается и попросить покинуть Объект*, по возможности оказать помощь в эвакуации других Арендаторов, их Работников и посетителей с территории Объекта (согласно плану эвакуации, при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удалиться из Торгового центра на безопасное расстояние.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах.

Начальник отдела
по обеспечению безопасности
унитарного инвестиционного
предприятия «Конте Инвест»



А.Н. Мамчиц

Согласовано
Ведущий юрисконсульт

Маховская Н.Н.